

Revista ID EST
Investigación Desarrollo Educativo Servicio
Trabajo

Editado por

FUNDES

Fundación Universitaria de Estudios Superiores
Mons. Abraham Escudero

Autor de correspondencia.

Néstor Geovanny Díaz Torres
ndiazto1@estudiante.ibero.edu.co

Autores

1. Magister en Educación
Corporación Universitaria Iberoamericana
Bogotá, Colombia
ndiazto1@estudiante.ibero.edu.co
<https://orcid.org/0009-0007-0307-1700>

2. Magister en Educación
Corporación Universitaria Iberoamericana
Bogotá, Colombia
juan.pardo@uniagustiniana.edu.co
<https://orcid.org/0000-0002-3729-1046>

Citación.

Díaz, N., Pardo, J. (2026) Impacto de las
barreras actitudinales en la inclusión de
estudiantes con discapacidad. *ID EST - Revista
Investigación, Desarrollo, Educación, Servicio Y
Trabájo*, 6(1), 54-79

Copyright

Esta obra está bajo una licencia
internacional Creative Commons Atribución-
NoComercial-CompartirIgual 4.0.
Esta revista ofrece acceso gratuito a su
contenido a través de su sitio web siguiendo el
principio de que poner la investigación a
disposición del público de forma gratuita
favorece un mayor intercambio de
conocimiento global.
El contenido de la web de la revista se
distribuye bajo una licencia Attribution-
NonCommercial-ShareAlike 4.0 International.

Impacto de las barreras actitudinales en la inclusión de estudiantes con discapacidad

Impact of attitudinal barriers on the inclusion of students with disabilities

Néstor Geovanny Díaz Torres¹, Mg. Juan Pablo Pardo
Rodríguez²

Resumen

El estudio investiga el impacto de las barreras actitudinales en la inclusión de estudiantes con discapacidad en el grado sexto de la Institución Educativa Técnico Bellas Artes en Sogamoso, Boyacá. El objetivo es analizar cómo las actitudes de docentes, compañeros y familias afectan el proceso educativo de estos estudiantes. Se empleó una metodología cualitativa, mediante entrevistas, grupos focales y talleres. Los resultados indican que un 57% de los estudiantes no se siente querido por sus compañeros y docentes, evidenciando la exclusión social. De la misma manera, el 71% de los padres manifiesta que sus hijos tienen diagnósticos de discapacidad, resaltando la necesidad de estrategias pedagógicas personalizadas. Los talleres realizados promovieron la sensibilización sobre la inclusión y mostraron que un enfoque colaborativo es fundamental para crear un ambiente educativo equitativo. En conclusión, el estudio recalca la urgencia de abordar las barreras actitudinales y fomentar prácticas inclusivas, asegurando que todos los estudiantes puedan acceder y participar plenamente en su educación. Se recomienda fortalecer la formación continua de docentes y establecer políticas que favorezcan la inclusión en las aulas.

Palabras clave: inclusión educativa, barreras actitudinales, discapacidad, estrategias pedagógicas, educación inclusiva.

Abstract

The study investigates the impact of attitudinal barriers on the inclusion of students with disabilities in the sixth grade of the Institución Educativa Técnico Bellas Artes in Sogamoso, Boyacá. The objective is to analyze how the attitudes of teachers, classmates and families affect the educational process of these students. A qualitative methodology was used, through interviews, focus groups and workshops. The results indicate that 57% of the students do not feel loved by their peers and teachers, evidencing social exclusion. Likewise, 71% of parents state that their children have diagnosed disabilities, highlighting the need for personalized pedagogical strategies. The workshops conducted promoted awareness of inclusion and showed that a collaborative approach is fundamental to create an equitable educational environment. In conclusion, the study stresses the urgency of addressing attitudinal barriers and fostering inclusive practices, ensuring that all students can access and fully participate in their education. It is recommended to strengthen continuous teacher training and establish policies that favor inclusion in the classroom.

Keywords: educational inclusion, attitudinal barriers, disability, pedagogical strategies, inclusive education.

Introducción

La inclusión educativa ha emergido como un tema crucial en el ámbito educativo colombiano, especialmente a medida que las instituciones enfrentan el desafío de integrar a estudiantes con discapacidad en entornos de aprendizaje regulares conforme lo afirma Stainback (2001) citado por Padrós-Tuneu (2009), quien afirma que es “el proceso por el cual se ofrece a todos los niños, sin distinción de discapacidad, raza o cualquier otra diferencia, la oportunidad de continuar siendo miembro de la clase ordinaria y de aprender de sus compañeros dentro del aula” (p.172), mientras que para Arnaiz (1996) citado por Pérez-Edo (2011), “es una actitud, un sistema de valores y creencias, no una acción o un conjunto de acciones” (p.11).

La presente investigación se centró en analizar el impacto de las barreras actitudinales en la inclusión de estudiantes con discapacidad en el grado sexto de la Institución Educativa Técnico Bellas Artes, ubicada en Sogamoso, Boyacá. Este estudio se realizó en un contexto donde las barreras no son únicamente físicas o curriculares, sino que involucran aspectos sociales y emocionales que afectan la experiencia educativa de estos estudiantes. Según Correa-Vilca (2024) y Guillén-Patiño (2021) afirman que “Las barreras actitudinales interfieren en los procesos de desarrollo integral de las niñas y los niños, impidiendo el reconocimiento de sus particularidades, lo que genera exclusión.” De acuerdo con lo anterior, la pregunta de investigación que se formuló

fue ¿cómo las barreras actitudinales de docentes, compañeros y familias influyen en la inclusión de estudiantes con discapacidad?.

A partir de este contexto, el objetivo general de la investigación consistió en analizar la afectación de las barreras actitudinales en el proceso de inclusión y aprendizaje de los estudiantes con discapacidad y problemas de aprendizaje del grado sexto de la Institución Educativa Técnico Bellas Artes de Sogamoso Boyacá, porque de acuerdo con Barton (2008), las barreras actitudinales son aquellos elementos sociales y culturales que actúan como obstáculos, constituyendo construcciones e interpretaciones (como actitudes, comportamientos, creencias, valores, entre otros) que pueden manifestarse tanto en personas con discapacidad como en aquellas sin ella, impidiendo así la realización de diversas actividades en igualdad de condiciones.

Para lograr el objetivo general, se formularon tres objetivos específicos que fueron: identificar el origen de las barreras actitudinales por parte de los docentes en la atención de los estudiantes con dificultades de aprendizaje y discapacidad de la Institución Educativa Técnico Bellas Artes, indagar la incidencia de las barreras actitudinales en el proceso de inclusión en la Institución Educativa Técnico Bellas Artes Sede Central y generar espacios de diálogo y reflexión con los directivos, docentes, estudiantes y padres de familia en cuanto al proceso de exclusión que generan las barreras actitudinales en la atención de estudiantes con discapacidad y problemas de aprendizaje, teniendo en cuenta que según Correa-Vilca (2024), las actitudes negativas de profesores, padres y compañeros afectan de manera directa las oportunidades educativas de los estudiantes con discapacidad.

Esta investigación surgió de la necesidad de analizar cómo afectan las barreras actitudinales el proceso de inclusión y aprendizaje de los estudiantes con discapacidad y problemas de aprendizaje y cómo estas se convierten en la mayor dificultad para su ingreso a la educación. Para superar estas barreras es importante trabajar el respeto y fortalecer los valores por la igualdad a todos los estudiantes y los aportes de las diferentes culturas, y dar apoyo a quienes tienen mayor necesidad Blanco-Guijarro (2008).

En los antecedentes, se abordaron diversas investigaciones relevantes en el ámbito de la inclusión educativa, discapacidad y barreras actitudinales tanto a nivel internacional como nacional y local. En el ámbito internacional, se citó el. A nivel nacional, como Córdoba-Gómez, Solis-Rosero, & Ulchur-Mosquera (2023), quien trabajó sobre la inclusión de personas con discapacidad en el ámbito laboral y educativo. Mientras que, en el contexto local, se incluyeron autores como Barrera-

Barrera (2017), resaltando la necesidad de estrategias de enseñanza-aprendizaje que fomenten la inclusión educativa y la importancia de contar con docentes especializados.

El marco teórico de la investigación, se fundamentó en tres categorías principales inclusión, discapacidad y dificultades en el aprendizaje, para representarlo de forma sintetizada, se elaboró un mapa conceptual que se muestra en la Figura 1, en donde se observa el panorama general de la fundamentación teórica de la investigación con sus principales representantes

Figura 1.

Mapecto de las categorías y subcategorías del marco teórico.



Fuente: Elaboración propia, 2024.

Metodología

Para el presente proyecto, se utilizó una metodología cualitativa con un diseño IA Investigación Acción, a fin de comprender el fenómeno de las barreras actitudinales que enfrentan los estudiantes con problemas de aprendizaje y discapacidad en el

contexto de inclusión educativa. De acuerdo con Creswell (1994), la investigación cualitativa es como un proceso interpretativo que examina problemas humanos o sociales, lo que se alineó con el enfoque del estudio al buscar entender la realidad de estos estudiantes dentro de su Institución Educativa Técnico Bellas Artes en Sogamoso, Boyacá.

La población de un estudio, según Chávez (2007) en documento publicado por Durán-Pabón et al (2019), “es el universo de estudio de la investigación, sobre el cual se pretende generalizar los resultados, constituida por características o estratos que le permiten distinguir los sujetos, unos de otros”. Para esta investigación, la población correspondió a estudiantes de grado sexto de la Institución Educativa Técnico Bellas Artes de Sogamoso Boyacá que poseen alguna discapacidad, de los cuales, 5 presentan discapacidad intelectual, 8 trastornos y 7 estudiantes están en proceso de ser diagnosticados, para un total de 20 estudiantes dentro del programa pedagógico.

Para el desarrollo de la investigación se llevaron a cabo varios procedimientos: recolección de la información a través de los instrumentos elaborados (entrevista a estudiantes y padres de familia y cuestionario grupo focal docentes), este instrumento según Sierra (1998), es “eficaz y de gran precisión, puesto que se fundamenta en la investigación humana”, permitiendo en esta investigación identificar las creencias, actitudes, imaginarios sociales de los docentes frente al proceso de inclusión educativa en la atención de estudiantes con discapacidad y problemas de aprendizaje.

La entrevista a estudiantes se hizo para conocer un poco más sobre las estrategias utilizadas por los docentes en sus clases, si éstas han sido efectivas en el proceso de aprendizaje de los estudiantes de inclusión educativa. Por su parte, la entrevista a los padres de familia se realizó con el fin de saber si el estudiante tiene un diagnóstico médico sobre la discapacidad que presenta y para conocer más acerca de las características o condiciones del contexto que rodea a cada estudiante de inclusión educativa, puesto que éste juega un papel muy importante en su proceso de aprendizaje.

También se elaboró un cuestionario para el grupo focal dirigido a docentes, teniendo en cuenta que Bertoldi, Fiorito, y Álvarez (2006), afirman que es una técnica de recolección de información a través del análisis del proceso de interacción de las reflexividades presentes (investigador-informante). Este instrumento tuvo como objetivo conocer las ventajas, desventajas, barreras y retos que ha generado la

inclusión educativa por parte de los docentes de la Institución Educativa Técnico Bellas Artes de Sogamoso.

Luego de recolectar la información en los instrumentos destinados para ello, se procedió a realizar la tabulación, graficación e interpretación de los resultados obtenidos, para con base en estos, diseñar e implementar los talleres a estudiantes, padres de familia y docentes, de manera que contribuyan a solucionar en alguna medida las deficiencias encontradas, para lo cual se tuvo en cuenta un enfoque participativo y reflexivo, ya que según Velázquez-Delgado et al (2012), el "taller" se refiere a una amplia variedad de actividades educativas que se hacen a través de la planificación de las mismas dentro del currículo o en el contexto de la formación vocacional.

A través de los talleres participativos diseñados, se abordaron temas como la diversidad y la empatía, con el fin de generar espacios de diálogo y reflexión entre estudiantes, padres y docentes. Es así que, Velázquez-Delgado et al (2012) coincide en que los talleres son herramientas efectivas para fomentar el aprendizaje activo y la discusión sobre la inclusión.

El análisis de datos, se realizó por medio de una combinación de análisis estadístico y cualitativo. El análisis cualitativo se centró en las entrevistas y talleres, permitiendo identificar y categorizar las percepciones de los participantes sobre la inclusión y las barreras actitudinales. Al respecto, Chilman (2023) enfatizó la importancia de un análisis metódico, lo que se llevó a cabo para comprender mejor los resultados obtenidos y según Ortega (2023), el estudio de datos es fundamental para el éxito de las instituciones en la actualidad.

Por su parte, los talleres dirigidos a padres de familia, a docentes y a estudiantes, se analizaron teniendo en cuenta la técnica cualitativa de análisis de contenido, que es muy útil en este contexto, ya que es un método para analizar textos, ya sean escritos, grabados, pintados, filmados o en cualquier otra forma que contenga registros de información, como transcripciones de entrevistas, discursos, protocolos de observación, documentos y videos, los cuales contienen información que, al ser leída e interpretada de manera correcta, permite acceder a una comprensión más profunda de diferentes aspectos y fenómenos de la vida social (Andréu-Abela, 2019).

Finalmente, se abordaron consideraciones éticas y de integridad física en la investigación, debido a la importancia de proteger a los participantes del proceso, especialmente a los menores, garantizando su anonimato y confidencialidad

conforme lo afirman González-Capdevila et al (2012). Por esta razón se solicitó el consentimiento informado de los padres, asegurando que se entendieran los objetivos del estudio y los derechos de los participantes. En este contexto, se creó un ambiente de confianza durante la recolección de datos, y se obtuvo el aval del rector de la institución, asegurando el cumplimiento de las normativas éticas y legales pertinentes.

Resultados

Los resultados se analizaron a través de tres fases: planificación, actuación y reflexión o aprendizajes.

Fase de planificación

Esta fase fue importante en la investigación porque se hizo el análisis de cada uno de los instrumentos de recolección de la información, en donde se describió la razón de ser de cada una de las preguntas de las entrevistas a estudiantes y padres de familia, el cuestionario de grupo focal a docentes y de las actividades de los talleres aplicados, justificando la concordancia con las categorías y subcategorías que fundamentaron este estudio.

La entrevista a estudiantes, se enfocó en evaluar las estrategias docentes y conocer las preferencias de los estudiantes. Las preguntas abordaron aspectos como su nivel escolar, la percepción de las actividades, el apoyo docente y las dificultades en el aula. La información obtenida permite identificar barreras y necesidades específicas, con el fin de adaptar las intervenciones pedagógicas.

Por su parte, la entrevista a padres de familia, se hizo para conocer el diagnóstico de los estudiantes y el contexto familiar. Esto se logró a través de preguntas que exploran el nivel educativo de los padres, el diagnóstico de sus hijos, el tiempo dedicado a su educación y sus expectativas sobre el proceso educativo. La información recopilada ayudó a entender cómo el contexto familiar influye en la inclusión escolar y a diseñar estrategias adaptativas.

Por otro lado, el cuestionario del grupo focal dirigido a docentes, tuvo como propósito examinar las barreras y desafíos que enfrentan los docentes al implementar la educación inclusiva. Las preguntas indagaron sobre la formación previa en inclusión, recursos disponibles y las percepciones sobre su rol y las dificultades que

encuentran. Las respuestas permiten identificar necesidades de capacitación y recursos adicionales.

Los talleres están diseñados para sensibilizar y empoderar a los diferentes actores educativos:

- Taller para padres "Construyendo inclusión desde el hogar": se enfocó en sensibilizar a los padres de familia sobre la importancia de la inclusión, reflexionando sobre sus creencias y comprometiéndose a acciones concretas para apoyar a sus hijos.
- Taller para estudiantes "Juntos en la diversidad": promueve el respeto y la empatía hacia compañeros con discapacidad, utilizando dinámicas interactivas para confrontar barreras actitudinales y fomentar un compromiso personal hacia la inclusión.
- Taller para docentes "Transformando actitudes en el aula": se centra en la reflexión sobre las actitudes docentes y en proporcionar estrategias concretas para superar barreras en la educación inclusiva. Se busca que los docentes se sientan empoderados para implementar prácticas inclusivas.

La fase de planificación estableció un conjunto de estrategias flexibles y adaptativas para promover un ambiente educativo inclusivo, fundamentado en la colaboración entre estudiantes, padres y docentes. Al abordar las barreras actitudinales y fomentar un entorno de apoyo, se buscó que todos los estudiantes, independientemente de sus capacidades, tuvieran la oportunidad de participar plenamente en su proceso de aprendizaje.

Fase de actuar. En esta fase, se llevaron a cabo las entrevistas semiestructuradas con estudiantes y padres de familia, así como los talleres dirigidos a estudiantes, padres y docentes. Las entrevistas a estudiantes se hicieron para explorar aspectos educativos y emocionales de estudiantes de sexto grado en el programa de inclusión. Las respuestas revelaron satisfacción en general, pero también áreas de mejora, como la necesidad de más apoyo docente y un ambiente inclusivo. Se discutieron barreras actitudinales y se identificaron preferencias de aprendizaje, destacando la importancia de la personalización de la enseñanza.

Las entrevistas a padres de familia se desarrollaron para conocer sobre el contexto familiar y las percepciones sobre la inclusión educativa. Los padres mostraron preocupación por el diagnóstico de sus hijos y su acceso a recursos educativos y de

salud. Se identificó un compromiso activo con la educación de sus hijos y una percepción positiva hacia la formación de los docentes.

En Grupo Focal con Docentes se exploraron actitudes y percepciones de los docentes sobre la educación inclusiva. Se identificaron barreras como la falta de capacitación y recursos, así como la sobrecarga laboral. Los docentes expresaron la necesidad de transformar sus prácticas para fomentar un ambiente inclusivo.

Se diseñaron talleres para estudiantes ("Juntos en la diversidad"), padres ("Construyendo inclusión desde el hogar") y docentes ("Transformando actitudes en el aula"), con el objetivo de sensibilizar y equipar a cada grupo para promover la inclusión, superar barreras actitudinales y fomentar un ambiente educativo más equitativo.

En resumen, la fase de Actuar se centró en la recolección de datos cualitativos y en la implementación de estrategias para mejorar la inclusión educativa, abordando actitudes, necesidades y prácticas de todos los actores involucrados.

Fase de reflexión o aprendizajes. Los resultados obtenidos evidenciaron la necesidad de un enfoque integral que involucre a todos los actores en el proceso de inclusión educativa, garantizando que cada estudiante tenga la oportunidad de participar plenamente en su proceso de aprendizaje. Las estrategias implementadas y los compromisos adquiridos durante los talleres son un paso hacia la construcción de un entorno educativo más equitativo y accesible (Ver Tabla 1).

Tabla 1.

Fase de reflexión o aprendizajes.

Objetivo de la categoría	Categorías y subcategorías	Hallazgos, aprendizajes o descubrimientos
1. Sensibilizar sobre la importancia de la inclusión y la integración de todos los estudiantes en entornos educativos y sociales,	Categorías: Inclusión Subcategorías:	A partir de los resultados obtenidos, se confirma que las barreras actitudinales son uno de los principales obstáculos para la inclusión efectiva. Según Correa-Vilca (2024), estas actitudes negativas de profesores, padres y compañeros afectan profundamente las oportunidades

Objetivo de la categoría	Categorías y subcategorías	Hallazgos, aprendizajes o descubrimientos
reduciendo la segregación y asegurando que se valore la participación plena de todos los individuos, independientemente de sus diferencias.	Inclusión educativa Segregación Integración Barreras actitudinales	educativas de los estudiantes con discapacidad. Este hallazgo se evidencia en las entrevistas a estudiantes, donde un 57% de ellos expresó no sentirse querido por sus compañeros y docentes, lo que sugiere una percepción de exclusión social en el ambiente escolar. Además, la investigación ha mostrado que la integración y la inclusión social son esenciales para garantizar la participación plena de todos los estudiantes. Fitoussi y Rosanvallon (2010) citado por Mascareño y Carvajal (2015) argumentan que la inclusión compensatoria busca restaurar condiciones de igualdad, un principio que se alinea con las experiencias de los estudiantes en el taller "Juntos en la diversidad", donde se promovió la empatía y el respeto hacia las diferencias. La creación de un mural de inclusión durante este taller permitió a los estudiantes expresar sus perspectivas sobre la diversidad y construir un compromiso colectivo hacia un ambiente escolar más inclusivo. Segregación. La segregación también emerge como un hallazgo clave. Según Rodríguez (2001) citado por Valenzuela, Bellei y De los Ríos (2010), la separación de estudiantes con discapacidad en

Objetivo de la categoría	Categorías y subcategorías	Hallazgos, aprendizajes o descubrimientos
		entornos específicos limita su interacción con sus pares, lo que refuerza la estigmatización. Los estudiantes manifestaron en las entrevistas que la falta de actividades inclusivas y la escasa interacción con sus compañeros sin discapacidad contribuyen a la perpetuación de la segregación. Este fenómeno se ve reflejado en la percepción de los padres, quienes, a pesar de su disposición para involucrarse, a menudo se sienten impotentes ante las barreras estructurales que enfrentan sus hijos. Barreras actitudinales. Las barreras actitudinales se han identificado como un impedimento significativo en la inclusión educativa. Las percepciones negativas hacia la discapacidad y la falta de comprensión sobre las necesidades de los estudiantes con discapacidad se reflejan en la resistencia a realizar ajustes razonables en el aula. Esto se alinea con las opiniones de los docentes en el grupo focal, donde un 86% consideró que enseñar a estudiantes con necesidades educativas especiales representa una dificultad debido a la falta de formación específica. El taller dirigido a padres, "Construyendo inclusión desde el

Objetivo de la categoría	Categorías y subcategorías	Hallazgos, aprendizajes o descubrimientos
		hogar", también destacó la necesidad de sensibilizar a las familias sobre sus creencias y percepciones, ya que estas influyen directamente en el apoyo que brindan a sus hijos. La teoría presentada sobre barreras actitudinales durante este taller fue fundamental para que los padres reconocieran su papel en la promoción de la inclusión y se comprometieran a adoptar actitudes más positivas hacia la diversidad. En resumen, los hallazgos relacionados con el objetivo 1 subrayan la importancia de abordar las barreras actitudinales y las dinámicas de segregación, al tiempo que se promueve un ambiente educativo inclusivo que valore la diversidad y garantice la participación plena de todos los estudiantes.
2. Conocer sobre los recursos y apoyos específicos que atiendan las necesidades de estudiantes con discapacidades, incluyendo discapacidades intelectuales y auditivas, mediante la implementación de estrategias	Categorías: Discapacidad Subcategorías: Necesidades de apoyos específicos Discapacidad intelectual	Necesidades de apoyos específicos. Los hallazgos en torno a las necesidades de apoyos específicos para estudiantes con discapacidades revelan que un alto porcentaje de los padres de familia (71%) reportan que sus hijos tienen diagnósticos médicos relacionados con discapacidades, como el autismo leve y la dislalia. Este aspecto evidencia la presencia de dificultades en el habla y la comunicación, lo que resalta la necesidad de implementar estrategias pedagógicas adecuadas. Según Moreno-

Objetivo de la categoría	Categorías y subcategorías	Hallazgos, aprendizajes o descubrimientos
pedagógicas y el diseño de planes individuales que favorezcan su autonomía, desarrollo y bienestar.	Discapacidad auditiva Diseño del PIAR	Fergusson et al. (2006), la atención a estas necesidades es fundamental para garantizar una inclusión efectiva en el entorno educativo. Este hallazgo es respaldado por la Asociación Americana de Psiquiatría (2000) citado por Navas-Macho et al. (2017), que señala la importancia de realizar adaptaciones específicas para cada estudiante, asegurando así su desarrollo integral y bienestar.

Discapacidad intelectual. En relación con la discapacidad intelectual, los estudiantes con discapacidades severas requieren apoyos extensivos que deben ser considerados en la planificación educativa. La OMS (1992) y Schalock et al. (2007) subrayan que la comprensión adecuada de estas discapacidades permite a los docentes diseñar intervenciones más efectivas. Un hallazgo importante es que los docentes reconocen la necesidad de capacitación continua para abordar adecuadamente las características y necesidades de estos estudiantes, lo cual se ha evidenciado en el grupo focal, donde el 86% de los docentes expresó sentir que enseñar a estudiantes con discapacidad representa un reto significativo. Esta percepción se alinea con la propuesta de Ke & Liu (2017), quienes enfatizan la necesidad de

Objetivo de la categoría	Categorías y subcategorías	Hallazgos, aprendizajes o descubrimientos
		un enfoque educativo flexible y adaptado.
		Discapacidad auditiva. El estudio también encontró que la discapacidad auditiva es una preocupación relevante dentro del contexto educativo. De acuerdo con Piaget (1991) y Raigosa-Díaz (2022), la atención a estudiantes con discapacidad auditiva debe incluir no solo adaptaciones en el aula, sino también un enfoque en la comunicación efectiva. La falta de recursos didácticos adecuados, como tecnología asistida, ha sido señalada por el 71% de los docentes en el grupo focal. Esto sugiere que la capacitación en el uso de herramientas específicas para la enseñanza de estudiantes con discapacidades auditivas es un área que necesita atención, tal como lo indica la teoría de Piaget sobre el desarrollo cognitivo.
		Diseño del PIAR. El diseño del Plan Individual de Atención y Recursos (PIAR) se ha identificado como una herramienta clave para atender las necesidades específicas de los estudiantes con discapacidades. Según Ávila-Garzón y Rosas-Cardozo (2021), un PIAR bien estructurado permite que los docentes

Objetivo de la categoría	Categorías y subcategorías	Hallazgos, aprendizajes o descubrimientos
3. Identificar y abordar las dificultades de	Categorías:	implementen estrategias personalizadas que fomenten la autonomía y el desarrollo integral de los estudiantes. Este enfoque es esencial para garantizar que cada estudiante reciba el apoyo necesario, ya que el 100% de los padres encuestados afirmaron que sus hijos tienen acceso a los servicios de intervención necesarios.
		En resumen, los hallazgos del estudio muestran la necesidad de una atención más focalizada hacia las necesidades específicas de los estudiantes con discapacidades, evidenciando que tanto los docentes como los padres comparten la responsabilidad de fomentar un entorno educativo inclusivo. La capacitación docente, la implementación de PIAR adecuados y el uso de tecnologías específicas son fundamentales para mejorar la calidad educativa y el bienestar de estos estudiantes. La literatura consultada y las respuestas obtenidas en las entrevistas y grupo focal coinciden en que el enfoque inclusivo debe ser una prioridad en las políticas educativas actuales, tal como lo sugieren autores como Moreno-Fergusson et al. (2006) y la OMS (2001).
		En cuanto a la subcategoría de dificultades generales, diversos estudiantes manifestaron experiencias

Objetivo de la categoría	Categorías y subcategorías	Hallazgos, aprendizajes o descubrimientos
aprendizaje mediante el desarrollo de intervenciones educativas personalizadas, que proporcionen estrategias de apoyo para estudiantes con TDAH, TEA, dislexia, discalculia y otras dificultades específicas, mejorando así su experiencia educativa.	Problemas de aprendizaje	de dificultad en el aula, especialmente en áreas como matemáticas y la exposición oral.
	Autores: Ainscow (1999); Booth (2000); Booth y Ainscow (2002), Salgado y Espinosa (2008), Ramírez-Sánchez (2011), Roselli et al. (1992), Zaidat y Lerner (2003), Escamilla (2004). Subcategorías: Dificultades Generales. TDAH, TEA, retardo mental, dificultades auditivas severas y alteración en la	Según Pérez-Vallejo (2010), estas dificultades pueden estar asociadas a trastornos como el TDAH y el TEA, lo que se evidencia en las respuestas de los estudiantes que mencionaron que el apoyo docente es variable, sugiriendo la necesidad de una atención más individualizada. Esta percepción está respaldada por Ainscow (1999), quien sostiene que los docentes deben adaptar sus métodos para atender adecuadamente a todos los estudiantes, especialmente aquellos con necesidades específicas. Este hallazgo resalta la urgencia de implementar estrategias que consideren las diferencias individuales de aprendizaje. Dificultades específicas. Se identificaron problemas como la dislexia y la discalculia. Según el U.S. Department of Education (2006) y Lyon et al. (2003), estas dificultades requieren enfoques pedagógicos diferenciados y personalización en la enseñanza. Los estudiantes expresaron que actividades más prácticas y participativas

Objetivo de la categoría	Categorías y subcategorías	Hallazgos, aprendizajes o descubrimientos
	psicomotricidad.	podrían mejorar su aprendizaje, lo que se alinea con la idea de que la enseñanza debe ser ajustada a las necesidades individuales (Bravo-Valdivieso et al., 2009). Esto sugiere que es esencial desarrollar planes de intervención individualizados (PIAR) que aborden estas dificultades de manera efectiva.
	Dificultades Específicas (disfasia, dislexia, disortografía, discalculia, trastornos de la percepción visual, de la memoria, de la motricidad, de la descodificación de información y de las funciones ejecutivas).	Dificultades de aprendizaje asociadas a problemas conductuales. Un número significativo de estudiantes también reportó dificultades en la interacción social y en la participación en actividades grupales, lo que puede estar vinculado a problemas de conducta asociados a TDAH (Salgado y Espinosa, 2008). La falta de habilidades sociales y el miedo a la evaluación por parte de sus pares se evidencian como barreras significativas para su participación, lo que confirma la necesidad de intervenciones que no solo aborden las dificultades académicas, sino también las habilidades sociales y emocionales (Booth y Ainscow, 2002). Los hallazgos se evidencian a través de entrevistas semiestructuradas realizadas a estudiantes y padres, así como a través del grupo focal con docentes. Estos instrumentos permitieron una comprensión profunda de las dinámicas y percepciones en torno a la inclusión

Objetivo de la categoría	Categorías y subcategorías	Hallazgos, aprendizajes o descubrimientos
		educativa y las dificultades de aprendizaje. El marco teórico de esta investigación se fundamenta en la inclusión educativa y las barreras actitudinales, tal como lo plantean autores como Ainscow (1999) y Booth y Ainscow (2002). Ambos destacan la importancia de entender las dificultades de aprendizaje no solo como déficits individuales, sino también como resultado de interacciones en contextos que pueden ser más o menos inclusivos. En general, los hallazgos muestran la necesidad de desarrollar intervenciones educativas personalizadas que no solo se centren en las dificultades académicas, sino que también aborden las barreras sociales y emocionales que enfrentan los estudiantes con dificultades de aprendizaje. Esto implica una formación continua para los docentes en estrategias inclusivas y el diseño de PIAR que se ajusten a las necesidades individuales de cada estudiante, asegurando su participación y éxito en el entorno educativo.

Fuente: Elaboración propia, 2024.

Los hallazgos de la investigación realizada en la Institución Educativa Técnico Bellas Artes de Sogamoso ofrecieron una visión clara sobre la inclusión educativa y las necesidades de apoyo para estudiantes con discapacidades y dificultades de aprendizaje. En relación con el primer objetivo, se identificaron barreras actitudinales

como un obstáculo crítico; Correa-Vilca (2024) destacó que las actitudes negativas de profesores, padres y compañeros impactaron directamente en las oportunidades educativas de estos estudiantes. Las entrevistas revelaron que el 57% de los estudiantes no se sentía querido, lo que sugiere una percepción de exclusión social, concordando con Ainscow (1999), quien abogó por la adaptación de métodos de enseñanza.

Además, la creación de un mural de inclusión durante el taller "Juntos en la diversidad" mostró cómo promover un ambiente de empatía. Fitoussi y Rosanvallon (2010) argumentaron que la inclusión compensatoria busca restaurar la igualdad, reflejada en el compromiso de los estudiantes hacia un entorno más inclusivo. Este enfoque no solo benefició a aquellos con discapacidades, sino que enriqueció el aprendizaje de todos al fomentar la diversidad y la aceptación.

La segregación también emergió como un hallazgo clave. Rodríguez (2001) y Valenzuela, Bellei y De los Ríos (2010) concluyeron que separar a estudiantes con discapacidad limitó su interacción con sus pares, perpetuando la estigmatización. Los estudiantes manifestaron que la falta de actividades inclusivas contribuyó a esta segregación, resaltando la necesidad de diseñar actividades que fomentaran la colaboración entre todos los alumnos, sin importar sus habilidades.

La percepción de los padres reveló su impotencia ante las barreras estructurales, lo que indicaba que la inclusión era tanto una responsabilidad educativa como una cuestión de política social. La implicación de los padres fue considerada crucial para crear un entorno de apoyo que facilitara la inclusión efectiva.

En cuanto al segundo objetivo, los hallazgos subrayaron la importancia de implementar estrategias pedagógicas adecuadas para estudiantes con discapacidades. El 71% de los padres reportó diagnósticos médicos en sus hijos, indicando la necesidad de intervenciones personalizadas. Moreno-Fergusson et al. (2006) afirmaron que centrarse en estas necesidades es vital para una inclusión efectiva. Asimismo, la Asociación Americana de Psiquiatría (2000) resaltó la importancia de realizar adaptaciones específicas, lo que se alineó con el 100% de los padres que confirmaron que sus hijos tenían acceso a servicios de intervención.

El diseño del Plan Individual de Atención y Recursos (PIAR) se identificó como una herramienta clave, según Ávila-Garzón y Rosas-Cardozo (2021) señalaron que un PIAR bien estructurado permite a los docentes implementar estrategias personalizadas que fomentan la autonomía y el desarrollo integral de los estudiantes, especialmente

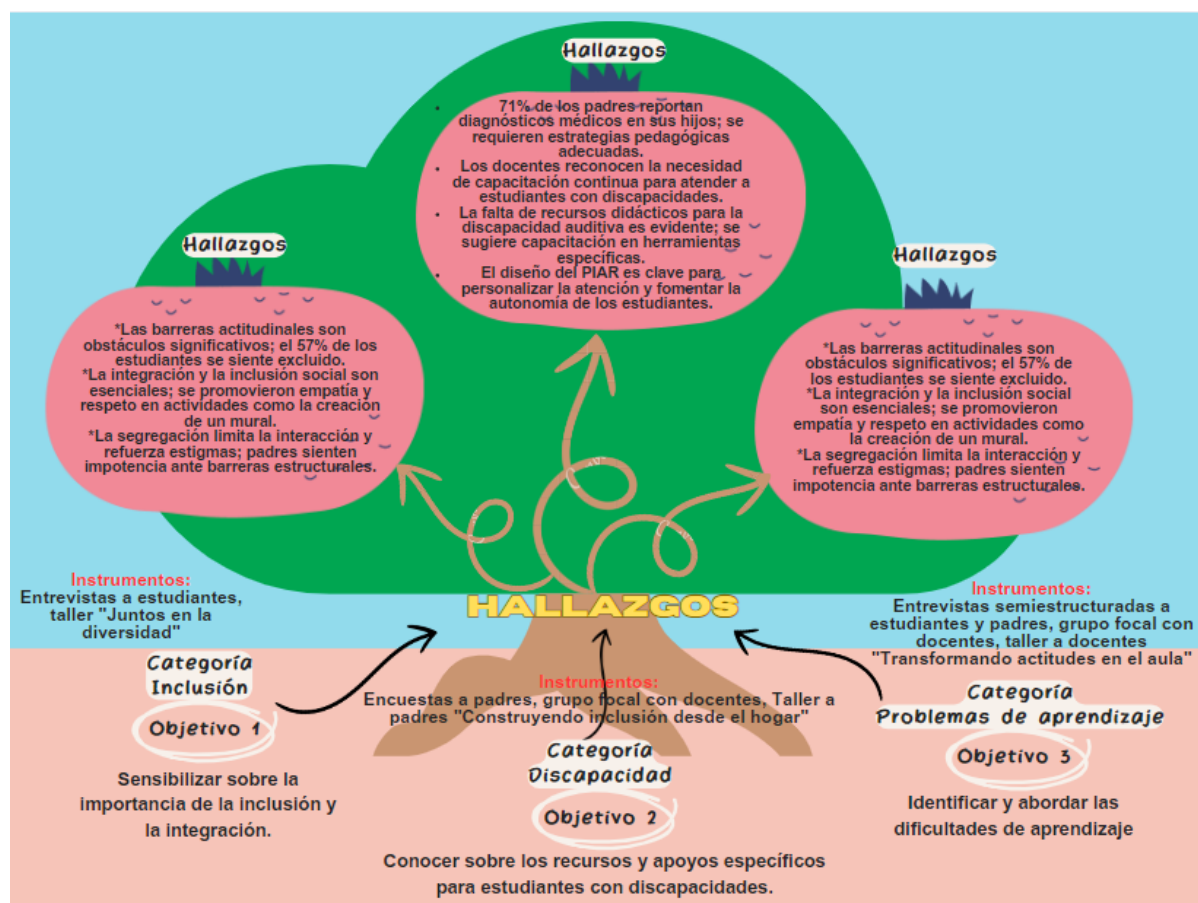
en el contexto de discapacidades intelectuales y auditivas, donde la capacitación docente y los recursos didácticos son esenciales.

Por último, los hallazgos sobre las dificultades de aprendizaje revelaron que los estudiantes enfrentaron desafíos significativos, particularmente en áreas como matemáticas y comunicación oral. Pérez-Vallejo (2010) mencionó que estas dificultades podrían asociarse con trastornos como el TDAH y el TEA. Este hallazgo subrayó la necesidad de atención individualizada, respaldada por Ainscow (1999), y la implementación de intervenciones personalizadas para abordar las barreras sociales y emocionales que enfrentan estos estudiantes.

En resumen, la investigación destacó la necesidad de abordar las barreras actitudinales y las dinámicas de segregación en el contexto educativo para garantizar la inclusión de todos los estudiantes. La implementación de estrategias pedagógicas adecuadas, el diseño de PIAR personalizados y la capacitación continua de docentes resultaron fundamentales para atender las necesidades específicas de estudiantes con discapacidades y dificultades de aprendizaje. La literatura consultada reforzó la necesidad de un enfoque inclusivo en las políticas educativas actuales, promoviendo un entorno que valore la diversidad y garantice la participación plena de todos. Asimismo, se consideró esencial la colaboración entre docentes, padres y la comunidad para crear un ambiente educativo inclusivo que beneficiara a todos (Ver Figura 2).

Figura 2.

Árbol de hallazgos.



Fuente: Elaboración propia, 2024.

Conclusiones

La investigación realizada permitió profundizar en la problemática de la inclusión educativa y las dificultades que enfrentan los estudiantes con discapacidades y dificultades de aprendizaje. A través de la recopilación de datos y el análisis de las percepciones de estudiantes, padres y docentes, se identificaron hallazgos importantes que resaltan tanto las barreras actuales como las oportunidades para mejorar la inclusión en los entornos educativos.

De acuerdo con el primer objetivo, se evidenció que las barreras actitudinales, como la percepción negativa hacia las discapacidades, son un obstáculo crítico para la inclusión. Las entrevistas realizadas a estudiantes han puesto de manifiesto la necesidad de fomentar actitudes empáticas y de respeto hacia la diversidad. Asimismo, el taller "Juntos en la diversidad" ha demostrado ser un espacio efectivo para promover la integración y la empatía.

A través de talleres y actividades, se logró promover un cambio en la percepción de los padres y docentes, destacando la necesidad de adoptar actitudes más positivas hacia la diversidad. Estos resultados no solo cumplen con el objetivo inicial, sino que también aportan a líneas de investigación sobre la formación continua de docentes y la implicación de las familias en procesos inclusivos. La creación de espacios de reflexión y diálogo ha mostrado ser una estrategia eficaz para abordar estos temas, lo que abre nuevas rutas para futuras investigaciones en el ámbito de la inclusión educativa.

En el segundo objetivo, los hallazgos señalaron la urgencia de implementar estrategias pedagógicas adaptadas a las necesidades de estudiantes con discapacidades, tales como la creación de Planes Individuales de Atención y Recursos (PIAR), la capacitación docente y el uso de tecnologías asistidas son esenciales para atender adecuadamente a estos estudiantes y mejorar su experiencia educativa.

El desarrollo del tercer objetivo, confirmó que las dificultades de aprendizaje, como el TDAH y la dislexia, requieren intervenciones personalizadas. El desarrollo de estrategias que aborden tanto las dificultades académicas como las habilidades sociales ha sido identificado como una necesidad apremiante. La formación continua de docentes en estrategias inclusivas es importante para asegurar que todos los estudiantes puedan participar y tener éxito en su educación. Pero dentro de este hallazgo cabe mencionar que la mayoría de docentes, aproximadamente el 50% de los encuestados, superan la edad de 60 años, lo que influye notoriamente en el proceso educativo de los estudiantes, porque son personas ya pensionadas, pero que siguen laborando y no tienen un compromiso 100% con la institución, no están motivados a continuar capacitándose y les parece incómodo tener que hacer doble planificación de las clases.

Los talleres dirigidos a padres y docentes permitieron la identificación de necesidades específicas y la elaboración de estrategias personalizadas para atender a estudiantes con discapacidades. Según los datos obtenidos, el 100% de los padres encuestados afirmaron que sus hijos tienen acceso a servicios de intervención, lo que

sugiere una mejora en la atención a las necesidades educativas especiales. La producción de materiales educativos y recursos para la capacitación docente representa un avance notable en la implementación de prácticas inclusivas en el aula. La investigación ha puesto de manifiesto la importancia de un enfoque inclusivo en la educación, resaltando la necesidad de continuar trabajando en la sensibilización, el diseño de intervenciones personalizadas y la eliminación de barreras que limitan la participación plena de todos los estudiantes en entornos educativos.

Referencias

- Andréu-Abela, J. J. (2019). *Las técnicas de Análisis de Contenido: una revisión actualizada*. Obtenido de <https://abacoenred.org/wp-content/uploads/2019/02/Las-técnicas-de-análisis-de-contenido-una-revisión-actualizada.pdf>
- Ávila-Garzón, L. I., & Rosas-Cardozo, J. (2021). Ambientes de aprendizaje. *Revista Voces y realidades educativas*, 1(6). Obtenido de <https://vocesyrealidadeseducativas.com/ojs/index.php/vyc/article/view/10>
- Barrera-Barrera, D. C. (2017). *Propuesta de planeación estratégica sobre inclusión y necesidades educativas especiales para el colegio San Martín de Tours en Sogamoso - Boyacá*. Obtenido de <https://repositorio.umecit.edu.pa/server/api/core/bitstreams/ce720658-3328-4cca-9628-e35fdd7fd9c0/content>
- Barton, L. (2008). *Superar las barreras de la discapacidad*. Madrid: Morata. Obtenido de https://api.pageplace.de/preview/DT0400.9788471126122_A24692576/preview-9788471126122_A24692576.pdf
- Bertoldi, S., Fiorito, M. E., & Álvarez, M. (2006). Humanidades - Ciencias Sociales: investigación. Grupo Focal y Desarrollo local: aportes para una articulación teórico-metodológica. *Revista Ciencia, docencia y tecnología*(33), 111-131. Obtenido de https://www.scielo.org.ar/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1851-17162006000200005

- Blanco-Guijarro, M. R. (2008). Construyendo las bases de la inclusión y la calidad de la educación en la primera infancia. *Revista de Educación*, 33-54. Obtenido de <https://www.educacionfpydeportes.gob.es/dam/jcr:4119d786-2e1e-4c0d-a5c3-95d4128735f6/re34702-pdf.pdf>
- Bravo-Valdivieso, L., Milicic-Müller, N., Cuadro, A., Mejía, L., & Eslava, J. (2009). Trastornos del aprendizaje: investigaciones psicológicas y psicopedagógicas en diversos países de Sud América. *Revista Ciencias Psicológicas*, III(2), 203-218. Obtenido de <http://www.scielo.edu.uy/pdf/cp/v3n2/v3n2a09.pdf>
- Chilman, C. (21 de 11 de 2023). *Análisis de datos en la investigación: métodos, técnicas y ejemplos*. Obtenido de https://study-com.translate.google.academy/lesson/data-analysis-techniques-methods.html?_x_tr_sl=en&_x_tr_tl=es&_x_tr_hl=es&_x_tr_pto=rq#:~:text=Data%20analysis%20is%20the%20systematic,interviews%2C%20or%20reviewing%20case%20files.
- Córdoba-Gómez, M. C., Solis-Rosero, Y. S., & Ulchur-Mosquera, A. M. (2023). *Barreras actitudinales en el proceso de inclusión educativa*. Obtenido de <https://fupvirtual.edu.co/repositorio/files/original/2308a7ef41e19f7a11094b2a67a64fc1142cbac6.pdf>
- Correa-Vilca, J. M. (2024). *Liderazgo pedagógico para eliminar barreras de atención a estudiantes con discapacidad intelectual del nivel primaria en un distrito Lima - Sur*. Obtenido de <https://repositorio.usil.edu.pe/server/api/core/bitstreams/049436c2-d8be-4a86-8253-8299f8625e2b/content>
- Durán-Pabón, A., Robles-Algarín, C., & Rodríguez-Alvarez, O. (2019). Análisis del modelo de gestión para el desarrollo de innovación tecnológica en las universidades públicas de la Costa Caribe colombiana. *Revista Espacios*, 40(1), 1-12. Obtenido de <https://www.revistaespacios.com/a19v40n01/a19v40n01p01.pdf>
- González-Capdevila, O., González-Franco, M., & Ruiz-Perdomo, J. C. (2012). Consideraciones éticas en la investigación pedagógica: una aproximación necesaria. *Edumecentro*, 4(1), 1-5. Obtenido de http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2077-28742012000100001

- Guillén-Patiño, L. F. (2021). *Barreras actitudinales que impiden la inclusión de las diferencias en el aula de educación inicial*. Obtenido de <https://repository.udistrital.edu.co/items/d083126e-3d95-4b99-9851-6e2f433d3e62>
- Mascareño, A., & Carvajal, F. (2015). Los distintos rostros de la inclusión. *Revista Cepal*, 116, 131-146. Obtenido de <https://repositorio.cepal.org/server/api/core/bitstreams/f65e939a-f8d1-4fa2-8d47-0290d88853ce/content>
- Moreno-Fergusson, M. E., Rodríguez, M. C., Gutiérrez-Duque, M., Ramírez, L. Y., & Barrera-Pardo, O. (2006). ¿Qué significa la discapacidad? *Aquichan*, 6(1), 78-91. Obtenido de <http://www.scielo.org.co/pdf/aqui/v6n1/v6n1a08.pdf>
- Navas-Macho, P., Verdugo-Alonso, M. Á., Martínez-Torres, S., Sainz-Modinos, F., & Aza-Hernández, A. (2017). Derechos y calidad de vida en personas con discapacidad intelectual y mayores necesidades de apoyo. 48 (4)(264), 7-66. Obtenido de https://gredos.usal.es/bitstream/handle/10366/148946/Derechos_y_calidad_de_vida_en_personas_c.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Ortega, K. (07 de 06 de 2023). *Tipos de análisis de datos: ¿cuántos hay y cuáles son?* Obtenido de <https://worldcampus.saintleo.edu/blog/cuantos-tipos-de-analisis-de-datos-hay-cuales-son-los-tipos-de-analisis-de-datos>
- Padrós-Tuneu, N. (2009). Le teoría de la inclusión: entre el desarrollo científico y la casualidad cotidiana. *Fundación Dialnet*, 1, 171-180. Obtenido de <https://dialnet.unirioja.es/download/articulo/2962540.pdf>
- Pérez-Edo, E. (2011). *Educación inclusiva y las comunidades de aprendizaje como alternativa a la escuela tradicional*. Obtenido de <https://docta.ucm.es/rest/api/core/bitstreams/ef92bf87-1998-47f9-b2bb-5dff18a0b3d4/content>
- Pérez-Vallejo, M. (2010). Dificultades de aprendizaje. *Revista Innovación y experiencias*, 1-10. Obtenido de https://archivos.csif.es/archivos/andalucia/ensenanza/revistas/csicsif/revista/pdf/Numero_35/MARIA_PEREZ_1.pdf

- Sierra, F. (1998). La entrevista. En M. D. García-Hernández, C. A. Martínez-Garrido, N. Martín-Martín, & L. Sánchez-Gómez, *Metodología de Investigación avanzada*. Obtenido de http://www2.uca.edu.sv/mcp/media/archivo/f53e86_entrevistapdfcopy.pdf
- Sierra-Martínez, S., Fiuza-Asorey, M., & Parrilla, Á. (2019). Investigación participativa con jóvenes con discapacidad visual: Cuando los relatos de exclusión e inclusión salen a la calle. *Revista Internacional de Educación para la Justicia Social*, 49-64. Obtenido de <https://revistas.uam.es/riejs/article/download/riejs2019.8.2.003/11667/28954>
- Valenzuela, J. P., Bellei, C., & De los Ríos, D. (2010). Segregación escolar en Chile. En *Fin de ciclo* (págs. 209-229). Obtenido de https://www.researchgate.net/profile/Cristian-Bellei/publication/273129952_Segregacion_Escolar_en_Chile/links/54fa15050cf20b0d2cb63514/Segregacion-Escolar-en-Chile.pdf
- Velázquez-Delgado, A. M., Masmut-Turiño, E., & Cepeda-Rodríguez, Y. (2012). El taller: Una forma fundamental de trabajo metodológico en la escuela cubana actual. *Pedagogía y Sociedad*, 15(33), 1-11. Obtenido de <https://www.redalyc.org/pdf/5817/581777890008.pdf>