

## Formación humanista en Educación Superior. Un estudio comparativo

### Humanistic education in Higher Education. A comparative study

Edgar Gómez Bonilla

Magíster en Educación, Benemérita Universidad Autónoma de Puebla, Puebla. gbonillaedgar@yahoo.com.mx;  
<https://orcid.org/0000-0003-1904-8584>

.....

**Como citar:** Gómez, E. (2025) Formación humanista en Educación Superior. Un estudio comparativo, *Revista Id Est Investigación, Desarrollo Educación, Servicio, Trabajo*, 5 (1), 60-79

#### RESUMEN

La presente investigación valora la perspectiva de los estudiantes sobre como asumen la formación humanista en su educación. La investigación cuantitativa con diseño transversal y alcance descriptivo, indica en los hallazgos que los universitarios saben lo importante que es contar con el dominio de las habilidades técnicas para lograr un desempeño laboral favorable, que se fortalece al asumir los valores de la responsabilidad, la solidaridad, el compromiso y la colaboración desde su práctica profesional para proyectar el desarrollo y progreso de la humanidad. El análisis comparativo de los programas de Licenciatura en Administración Pública y Gestión para el Desarrollo, Ingeniería Civil, Enfermería e Historia, indican que el 65% de los estudiantes aceptan la influencia que tiene el contexto internacional en la Educación Superior (ES), por lo que deben optar por una educación técnica-especializada y también ubican la importancia de asumir los valores que promuevan los principios humanistas como contrapeso a la homogeneización que ha pretendido imponer la Globalización.

**Palabras clave:** Educación Superior, formación humanista, globalización, promoción de valores.

#### ABSTRACT

This research assesses the students' perspective on how they assume the humanistic formation in their education. The quantitative research with cross-sectional design and descriptive scope, indicates in the findings that university students know how important it is to have mastery of technical skills to achieve a favorable job performance, which is strengthened by assuming the values of responsibility, solidarity, commitment and collaboration from their professional practice to project the development and progress of humanity. The comparative analysis of the Bachelor's Degree programs in Public Administration and Management for Development, Civil Engineering, Nursing and History, indicate that 65% of the



students accept the influence that the international context has on Higher Education, so they should opt for a technical-specialized education and also locate the importance of assuming the values that promote humanistic principles as a counterweight to the homogenization that Globalization has tried to impose.

**Key words:** Higher education, humanistic education, Globalization, promotion of values.

## Introducción

Uno de los fenómenos inscritos en las sociedades contemporáneas es la Globalización, que ha transformado al mundo introduciendo a los seres humanos en un escenario homogéneo que propicia su aparente crecimiento y disimulado progreso. El fenómeno a nivel mundial se ha referenciado como el medio que dé respuestas a los innumerables problemas que aquejan a la sociedad, aunque tales respuestas son abordadas desde discursos que se generan en la perspectiva económica quedando en segundo término la educación, la cultura, la ideología, las creencias, la política y la sociedad.

La ES en los últimos 30 años ha estado influenciada por la actividad económica derivado de aspectos como la apertura de los mercados, la integración regional, la modernización de los procesos productivos, el manejo de la tecnología y los medios de comunicación; así como, las sociedades altamente consumistas, que se justifican en el valor de la democracia promoviendo en los individuos la aceptación de principios basados en la competitividad, calidad, eficiencia, eficacia, productividad y rentabilidad, haciendo a un lado el sentido de la educación que es ofrecer al educando algo más que contenidos teóricos, o el aprendizaje de técnicas; esto tiene que ser complementado con la adquisición de la visión global propia de la formación y con una actitud de compromiso con el mundo social y político al que pertenece el educando (Vargas, 2010, p. 154).

Se piensa que la prosperidad económica es resultado de participar en procesos de integración regional, olvidando las particularidades de una nación que se representa en la diversidad de lenguas, los comportamientos, los bienes culturales y los hábitos que deben asegurar la continuación de la convivencia y las relaciones interactivas de la sociedad (García, 2009, p. 26). Las individualidades, las identidades, los nacionalismos, la razón y las particularidades dejan de ser relevantes si se entiende que al discurso globalizador le interesa fomentar sociedades homogéneas en lugar de las heterogéneas que garanticen el desarrollo mundial, por ello, se debe proyectar la integración económica como decisión coordinada para hacer frente a coyunturas adversas como reto clave de los países de América Latina y el Caribe (ALC), así la conformación de agendas regionales comunes

representa una oportunidad para fomentar la cooperación (SELA, 2024, p. 5). La influencia de la Globalización en el contexto internacional en la ES crece por el mercado de trabajo, y desde esta perspectiva se debe contar con mano de obra barata y calificada, que ha generado que la humanidad se deje llevar por el saber técnico y la labor autómatas, que termina por eliminar las normas de convivencia e interacción en su relación con los demás, asumiendo una perspectiva utilitaria que debe otorgar solvencia económica, olvidando así la esencia humanista de los individuos (Berumen, 2001, p. 141).

Es importante reorientar la formación de los futuros profesionales desde los recintos universitarios para que su desempeño evidencie una participación humanista y retome en su accionar los valores esenciales de la persona, si es que a corto plazo se aspira a sobrevivir como especie, por lo que, es aquí donde la ES debe emerger para proponer alternativas que garanticen el desarrollo integral de la sociedad, al comprender que la educación humanista se ocupa de los espacios morales de los individuos, para proporcionar terreno a la independencia y al uso del diálogo en todo proceso de comunicación. Al mismo tiempo, el acto educativo se constituye como la cimentación de elementos y políticas que, al sostener un humanismo como base, podrán ser más adecuadas y más responsables. Tanto el diseño, la innovación, así como la implementación de planes y programas en educación humanista, logran establecer con capacidad de diálogo y autoconocimiento, la proyección de sujetos con calidad moral, para alcanzar la auténtica formación integral (Sesento, 2021, p. 72).

### **Educación Superior y los referentes de formación universitaria en el contexto internacional**

La búsqueda para el fortalecimiento de las Instituciones en Educación Superior (IES) ha sido tarea del gobierno federal desde los años 60 en el Siglo XX, de tal forma que ha tenido una participación relevante en su desarrollo en lo que respecta al rubro del financiamiento. Con ello, se comprende el comportamiento educativo de México en la década de los noventa que encauzado por el estado influyó en las tendencias y resultados que presentaron las universidades públicas financiadas con los fondos federales, al buscar una educación de calidad basada en la formación de estudiantes, con capacidades individualistas para adaptarse a los desafíos planteados por los ámbitos productivos y laborales, en contraposición a la formación que debe otorgarse desde las universidades para reafirmar el compromiso de los futuros profesionales con su sociedad, evitando en ellos el estado de individualismo e indiferencia (Torres y Zanatta, 2022, p. 2).

En la actualidad el reto está en mejorar la calidad de la educación y propiciar el fortalecimiento del personal académico, estudiantes y egresados, porque ellos determinan

la realidad sobre como deben diseñarse los planes y programas de estudio, al crear infraestructura y contar con el equipamiento que proporciona una oportuna organización de la administración escolar, el punto relevante con el que se caracteriza a la Universidad Pública es el de responder a las necesidades que las sociedades plantean en los contextos internacionales, nacionales y estatales. Las políticas en ES señalan la necesidad de formar estudiantes que al egresar comprendan la problemática social vigente, y actúen como agentes de transformación al contar con una serie de habilidades-capacidades para formular soluciones y resolver situaciones clave que contribuyan al progreso.

### **Aspectos conceptuales en la promoción de valores como formación humanista universitaria**

La promoción de los valores en la humanidad es un aspecto importante a atender por la serie de cambios que se están presentando, las sociedades manifiestan alcances, pero también exigencias que hacen compleja su existencia en los diversos ámbitos que se presentan desde la cotidianidad, donde los comportamientos pragmáticos, utilitarios y materialistas parecen ser la razón de actuar como individuos. En la actualidad, la promoción de valores es respuesta defensiva hacia la cultura deshumanizada, donde es necesario que las sociedades retomen los principios básicos de las actitudes humanistas, representadas por el sentido que se le dan a las acciones, cuya orientación busca el bien de la persona misma y de la colectividad, reflexionando en la trascendencia del ser humano, porque “la inclusión de valores en la práctica educativa se torna relevante al considerarlos como principios necesarios en las interacciones sociales de personas y grupos, y además porque contribuyen a crear ambientes de respeto en los diferentes contextos sociales” (Washburn, Chaves, Valverde-Hernández y Páez, 2022, p. 14).

Resultan novedosos los enfoques que se presentan en torno al estudio de los valores, sus definiciones proponen una serie de cambios para la sociedad mundial y frente a ello se ha decidido reorientar su conceptualización hacia principios que den sentido a las acciones que como individuos manifestamos diariamente. En la cultura occidental los valores han llegado a una etapa donde las contradicciones en las que se sustentan, agregado al mundo material en el que se vive han propiciado que sean predicados como premisas teóricas universales que en la realidad se mencionan, pero en la práctica no se comprenden como a la fecha ocurre con los principios de la justicia, la equidad, la solidaridad, la igualdad, la tolerancia, el respeto, entre otros y que de no promoverse derivará en consecuencias que serán objeto a menudo de sanciones negativas por el entorno social inmediato.

En la tercera década del Siglo XXI los valores se contradicen, porque una cosa es lo que se dice y otra la que se hace, esto es que desde la práctica se manifiestan diversas

connotaciones, propiciando en la sociedad, desconcierto, conflictos y temor sobre el futuro que nos espera frente a la dinámica materialista que cada día gana terreno. La educación en valores se comprende como "el conjunto de principios relacionados con las actitudes y normas que establecen una alineación entre los valores predicados, con los practicados, hay que evitar la confusión entre decir lo que realmente se hace o hacer realmente lo que se dice" (Coll, 1998, p. 63).

La enseñanza en valores se ha presentado en dos escenarios: el de la transmisión y el de la promoción. La transmisión con cierto tiempo de aplicación ha llevado simplemente a la concepción y descripción de los valores; la segunda, de reciente creación, surge como alternativa que delimita las bases para actuar de manera que asegure la preservación del mundo y el desarrollo social sustentado en la práctica de los valores esenciales del hombre.

Calzada (1998) define los valores como la formación moral de los jóvenes que se basa en la transmisión de valores para la implementación de prácticas en beneficio de la sociedad, esta tarea es una responsabilidad que se ha asignado a las instituciones escolares desde el nacimiento de los sistemas educativos modernos (p. 65). Para Garza (2000), la transmisión de valores son un conjunto de "entes intangibles, y atemporales que se expresan a través de las acciones humanas, donde lo importante es contextualizar las situaciones e intentar explicarlas o describir los acontecimientos, como tareas necesarias para evaluar el sentido de las acciones" (p. 17). La postura de "transmisión de valores" se queda en el plano de lo imaginario y lo sentimental, por lo que, la educación de los sentimientos es importante, sin embargo, es necesario que impere la razón en la interacción del individuo para convencer al otro, a fin de buscar una complementariedad humana y social.

Por su parte, Berumen (2001) referencia la promoción de los valores como: "aquella fase que se relaciona con las capacidades de conocimiento y voluntad de los individuos, donde el eje de acción es el hombre, la persona, porque todo ser humano existente es una persona" (p. 129). Se trata de que en el contexto internacional las personas no se queden en la formación o presentación de algo, sino en asegurar una práctica profesional fundamentada en los razonamientos válidos, porque la formación que debe recibir el estudiante a través de su inserción en el contexto educativo superior debe favorecer el desarrollo personal, mediante la ampliación de los horizontes intelectuales, sociales, culturales, prácticos, entre otros inherentes al ser humano que siente, piensa, actúa y hace; pero sobre todo, que actúa como un ser con ética (Dimas, 2017, p. 244).

Siguiendo los postulados de Camps (1993), Coll (1998) y Berumen (2001) para el caso de los estudiantes de licenciatura, una alternativa de mejora es ir más allá de la transmisión de valores optando por su promoción. Se necesita replantear la enseñanza de los valores para

que desde su impulso los individuos y en especial los estudiantes universitarios relacionen los principios predicados con los practicados, evitando la separación en ambos planos. La promoción de los valores debe permitir a los individuos adelantarse a los hechos a través del sentido que les den a sus acciones, porque de continuar en la fase de transmisión, seguirán en la línea de comunicación de los valores desde su concepción y predicación sin relacionarlos y menos aplicarlos. El fin es progresar desde los valores con sentido ético donde se abandone el escepticismo, buscando las vías que faciliten la convivencia social, pensando en posturas más esperanzadoras para nuestro futuro inmediato. La intención es activar las actitudes humanistas donde se suscite el desarrollo del espíritu, la búsqueda de la salud, el bienestar económico, todos ellos cimentados en la responsabilidad social.

### **Materiales y métodos**

La investigación valora los efectos del contexto globalizador en la ES, así como, las limitantes que genera en la formación humanista de los universitarios, la finalidad es analizar una serie de estrategias que permitan la promoción de la actitud humanista con perspectiva interdisciplinaria en los estudiantes de licenciatura.

### **Diseño**

La metodología llevada a cabo en la presente investigación se fundamenta en el enfoque cuantitativo (McMillan y Schumacher, 2005), porque se mide la apreciación de la influencia del contexto globalizador que incide en la formación profesional de los estudiantes universitarios, lo cual impacta en las actitudes y valores que asumen para participar en el contexto social. La investigación tiene un diseño de corte no experimental transversal, porque se recopilan datos en un momento específico que permite realizar un estudio comparativo entre cuatro programas de licenciatura. La investigación es descriptiva porque se identifican las características y perfiles de los estudiantes universitarios con respecto a la formación humanista obtenida para su futura actuación como profesionales en el mercado laboral. El propósito es identificar la influencia del contexto globalizador en los estudiantes universitarios para comprender porque hay una orientación hacia la individualidad y la materialidad en lugar de asumir una actitud humanista como alternativa razonable.

### **Espacialidad**

Las tendencias educativas a nivel internacional y su influencia en los estudiantes de Licenciatura se estudia en el escenario de la Benemérita Universidad Autónoma de Puebla (BUAP), a partir de cuatro programas académicos que se ubican en las Facultades de Administración, Enfermería, Filosofía y Letras e Ingeniería Civil. La BUAP es de las

universidades públicas que a nivel regional y nacional ha alcanzado parámetros de crecimiento en función de las políticas que en materia educativa ha promovido, por ejemplo la calidad de los programas se evidencian con los índices de eficiencia terminal, así como en las evaluaciones externas realizadas por los Comités Interinstitucionales de Evaluación de Educación Superior (CIEES), el Consejo para la Acreditación de la Educación Superior (COPAES), y el Consejo Nacional de Humanidades, Ciencia y Tecnología (CONAHCyT).

En la BUAP a 88 años de su creación (1937), la oferta educativa de licenciaturas en modalidad presencial es de 93 programas, los cuales están divididos en cuatro áreas del conocimiento: Económica-administrativa, Ingeniería y Ciencias Exactas, Ciencias Naturales y de la Salud, Ciencias Sociales y Humanidades (BUAP, 2024). En el área Económico-administrativa, existen cinco unidades académicas: Administración, Contaduría Pública, Economía, Ciencias de la Comunicación y Derecho las cuales ofertan 18 carreras, para efectos del estudio se elige la Licenciatura en Administración Pública y gestión para el desarrollo.

En Ciencias Naturales y de la Salud, se presentan siete unidades académicas: Ciencias Agrícolas y Pecuarias, Ciencias Biológicas, Enfermería, Estomatología, Medicina, Medicina Veterinaria y Zootecnia ofreciendo 18 programas, escogiendo a la Licenciatura en Enfermería. En el caso de Ingeniería y Ciencias Exactas, se presentan siete unidades: Arquitectura, Ciencias de la Computación, Ciencias de la Electrónica, Ciencias Químicas, Ingeniería, Ingeniería Química, Físico Matemáticas, que ofertan 33 programas, se seleccionó la Licenciatura en Ingeniería Civil.

Finalmente, en el área de Ciencias de Sociales y Humanidades, funcionan siete unidades académicas: Artes Plásticas y Audiovisuales, Artes, Ciencias Políticas y Sociales, Cultura Física, Filosofía y Letras, Lenguas, Psicología, ofreciendo 24 programas, el área quedó representada por la Licenciatura en Historia (BUAP, 2024).

### **Temporalidad**

La temporalidad de estudio en la investigación se inscribe en el período Otoño 2024, con las generaciones de estudiantes 2022 (cuarto semestre) y 2023 (sexto semestre) del plan de estudios del Modelo Minerva quienes cursaron el Área de Formación General Universitaria con las asignaturas Formación Humana y Social y Desarrollo de Habilidades del Pensamiento Complejo.

## Sujetos y muestra de estudio

El universo de estudio se conformó con el grupo de estudiantes de licenciatura y la muestra se organiza a partir de las cuatro áreas del conocimiento que representan la División de Estudios Superiores (DES) de la BUAP (véase cuadro 1).

### Cuadro 1.

*Universo y muestra de estudiantes.*

| <b>División de estudios superiores</b> | <b>Programa</b>                                     | <b>Población estudiantil</b> | <b>Muestra de estudiantes</b> |
|----------------------------------------|-----------------------------------------------------|------------------------------|-------------------------------|
| Económica-administrativa               | Administración Pública y Gestión para el Desarrollo | 581                          | 59                            |
| Ingeniería y Ciencias Exactas          | Ingeniería Civil                                    | 1487                         | 148                           |
| Ciencias Naturales y de la Salud       | Enfermería                                          | 1039                         | 103                           |
| Ciencias Sociales y Humanidades        | Historia                                            | 351                          | 36                            |
| <b>TOTAL</b>                           |                                                     | <b>3458</b>                  | <b>346</b>                    |

Fuente: BUAP (2024). Anuario del Tercer Informe de Labores. Rectoría.

De los programas académicos se eligieron: Administración Pública y Gestión para el Desarrollo, Ingeniería Civil, Enfermería e Historia, siendo sus estudiantes los sujetos que contestaron el instrumento de investigación en la modalidad de cuestionario. En cuanto a la muestra de estudiantes se trabajó con 346 sujetos quienes representan al 10% de los 3 mil 458 estudiantes inscritos en las licenciaturas mencionadas (véase cuadro 1). La muestra de estudiantes presentó una edad que oscila según sus datos entre los 18 y 26 años (véase cuadro 2). Las edades que se desplegaron con mayor frecuencia en los cuestionarios fueron, en primer lugar la de 20 años con 75 menciones para los cuatro programas académicos, seguida por la de 22 años con 70 menciones. Las edades menos representativas fueron la de 25 y 26 años que se presentaron en la licenciatura de Enfermería e Historia y aunque no fue numerosa la frecuencia, los datos indican que para este tipo de programas las edades de estudio son más amplias, esto es, poblaciones de mayor edad en comparación con los otros programas (véase cuadro 2).

**Cuadro 2.**

*Edad- promedio que presenta la muestra de estudiantes.*

| <b>Programa</b> | <b>Administración Pública</b> | <b>Ingeniería Civil</b> | <b>Enfermería</b> | <b>Historia</b> |
|-----------------|-------------------------------|-------------------------|-------------------|-----------------|
| Edad            | f                             | f                       | f                 | f               |
| 18              | 9                             | 15                      | 8                 | 0               |
| 19              | 7                             | 12                      | 20                | 11              |
| 20              | 15                            | 34                      | 22                | 4               |
| 21              | 9                             | 23                      | 16                | 0               |
| 22              | 13                            | 31                      | 20                | 6               |
| 23              | 4                             | 18                      | 10                | 5               |
| 24              | 2                             | 15                      | 0                 | 0               |
| 25              | 0                             | 0                       | 0                 | 6               |
| 26              | 0                             | 0                       | 7                 | 4               |
| Total           | 59                            | 148                     | 103               | 36              |
| Promedio        | 20.5                          | 21.12                   | 20.81             | 21.78           |

Los datos demográficos de la muestra permiten visualizar a un grupo estudiantil con una edad promedio de 21.05 años, por lo que se puede afirmar que la población que actualmente se forma en las aulas universitarias es joven, esa es la tendencia que se presenta en los primeros cuatro cuatrimestres. En cuanto al género del grupo de estudiantes, la situación no difiere de la que prevalece en las demás unidades académicas de la universidad, donde la población escolar presenta cifras más elevadas para el género masculino que el femenino. Para el caso de la muestra de los 346 estudiantes encuestados, 145 son mujeres y 201 son hombres, presentando un porcentaje del 42% y 58% respectivamente (véase cuadro 3).

**Cuadro 3.**

*Género que presentó la población muestra estudiantil por programa académico.*

| <b>Programa</b> | <b>Administración Pública</b> |     | <b>Ingeniería Civil</b> |     | <b>Enfermería</b> |     | <b>Historia</b> |     | <b>Total</b> |     |
|-----------------|-------------------------------|-----|-------------------------|-----|-------------------|-----|-----------------|-----|--------------|-----|
| Género          | f                             | %   | f                       | %   | f                 | %   | f               | %   | f            | %   |
| Femenino        | 31                            | 51  | 36                      | 25  | 68                | 66  | 10              | 23  | 145          | 42  |
| Masculino       | 28                            | 49  | 112                     | 75  | 35                | 34  | 26              | 77  | 201          | 58  |
| Total           | 59                            | 100 | 148                     | 100 | 103               | 100 | 36              | 100 | 346          | 100 |

Se observa en el cuadro un equilibrio de géneros en la licenciatura de Administración Pública, no así en Ingeniería Civil (75%) e Historia (77%) donde la tendencia se inclina hacia los hombres, mientras que en Enfermería (66%) corresponde a las mujeres.

## Instrumento

El instrumento en la modalidad de cuestionario fue dirigido al grupo de estudiantes y su elaboración fue resultado de la búsqueda y revisión de literatura, la cual llevó a establecer criterios de medición y validación que requieren los estudios cuantitativos. Se abordan cuatro variables de estudio para el análisis de la influencia del contexto globalizador en la formación humanista de los futuros profesionales universitarios representados en: 1. Actitudes que deben demostrar los profesores en el aula; 2. Habilidades que debe desarrollar el estudiante de la ES en su práctica profesional; 3. Actitudes que debe asumir el estudiante en su práctica profesional y 4. Propuesta de valores que debe promover el estudiante en el contexto globalizador. Contestar este cuestionario les tomó a los informantes entre 10 y 15 minutos aproximadamente, la aplicación se llevó a cabo en las instalaciones de la BUAP con los estudiantes que cursaron la asignatura Formación Humana y Social y Desarrollo de habilidades del pensamiento complejo, entre enero y febrero de 2024. Se codificaron los resultados diseñando una base de datos donde se ubicaron las respuestas que emitieron los sujetos participantes para proceder a su respectiva medición, utilizando la Escala Likert, así como el análisis de preguntas que requirieron las respuestas abiertas.

## Resultados

A partir de la medición de las variables enfocadas en valorar el perfil con el que deben formarse los estudiantes universitarios, se identificó como estos perciben la promoción de valores y si la logran comprender como alternativa razonable que lleve a la transformación de la sociedad contrarrestando los principios materialistas e individualistas. Una de las preguntas que se formuló a los sujetos participantes correspondió a las actitudes que los docentes deben demostrar a fin de que los estudiantes promuevan una cultura humanista, modificando las posturas pragmáticas con las que egresan y se incorporan al mercado laboral como profesionales con formación universitaria.

Si se observa el cuadro 4, de acuerdo con los resultados que presenta la muestra de estudiantes, las actitudes que consideran ellos que deben manifestar los docentes en orden jerárquico, para que le den sentido a sus acciones de enseñanza, a través de su ejemplo que les permitan adoptar nuevas posturas ideológicas en el presente se encuentran: 1. Madurez y respeto con el trato a los alumnos – *Administración (92%); Ingeniería civil (83%); Enfermería (53%); Historia (93%)*– 2. Capacidad para relacionarse con otras personas – *Administración (92%); Ingeniería civil (83%); Enfermería (53%); Historia (93%)*– 3. Interés por el desempeño académico de los estudiantes – *Administración (92%); ingeniería civil (80%); Enfermería (53%);*

*Historia (80%)– 4. Ambiente de confianza que propicien hacia los estudiantes – Administración (70%); ingeniería civil (81%); Enfermería (53%); Historia (85%)–.*

#### Cuadro 4.

*Actitudes que deben mostrar los docentes para promover la cultura humanista en los alumnos.*

| PROGRAMA                                                  | Administración Pública | Ingeniería Civil | Enfermería | Historia |
|-----------------------------------------------------------|------------------------|------------------|------------|----------|
| <b>A C T I T U D E S</b>                                  | %                      | %                | %          | %        |
| Madurez y respeto con el trato a los alumnos              | 92                     | 83               | 53         | 93       |
| Capacidad para relacionarse con otras personas            | 91                     | 83               | 50         | 83       |
| Interés por el desempeño académico de los estudiantes     | 92                     | 80               | 53         | 80       |
| Ambiente de confianza que propicien hacia los estudiantes | 70                     | 81               | 53         | 85       |
| Accesibilidad y disponibilidad                            | 49                     | 77               | 53         | 80       |
| Aprecio hacia su profesión                                | 70                     | 62               | 37         | 68       |
| Capacidad y seguridad para enseñar                        | 49                     | 61               | 50         | 90       |
| Competencia humana                                        | 60                     | 77               | 0          | 0        |
| Humildad                                                  | 68                     | 62               | 0          | 60       |
| Preocupación porque aprendan los estudiantes              | 49                     | 64               | 53         | 78       |
| Estrategias para la solución de problemas                 | 55                     | 62               | 37         | 78       |
| Promoción de valores culturales                           | 70                     | 62               | 0          | 53       |
| Sentido de responsabilidad                                | 49                     | 78               | 0          | 83       |
| Trabajo en equipo                                         | 53                     | 78               | 45         | 65       |

Asimismo, alternas a las actitudes humanistas que los estudiantes establecen como esenciales, se encuentran aquellas donde se solicita que los docentes le apuesten a la accesibilidad, la disponibilidad, la responsabilidad, la humildad con respecto a su ejercicio académico, demostrando el aprecio hacia su profesión, así como, el trabajo en equipo y la promoción de estrategias que aseguren la solución de problemas dando alternativas de respuesta para un mundo que ha sido matizado por la Revolución Tecnológica.

Otra de las preguntas presente en el cuestionario fue el de las habilidades que los estudiantes universitarios deben presentar y que les permita participar en el escenario global. Si se observa el cuadro 5, las habilidades que debe desarrollar el estudiante universitario frente a la Globalización quedan en el siguiente orden: 1. Eficiencia –

Administración (98%); Ingeniería Civil (80%); Enfermería (87%); Historia (60%)– 2. Calidad – Administración (96%); Ingeniería Civil (61%); Enfermería (79%); Historia (25%)– 3. Productividad –Administración (55%); Ingeniería Civil (77%); Enfermería (82%); Historia (63%)– 4. Eficacia –Administración (98%); Ingeniería Civil (83%); Enfermería (74%); Historia (23%)–. Con base en los resultados llama la atención como los estudiantes le dan prioridad a las habilidades que se relacionan con los discursos del contexto globalizador, pensando que estas son las capacidades, destrezas, aptitudes y cualidades con que debe contar el profesional con perfil universitario inscrito en el Mundo Contemporáneo.

#### Cuadro 5.

*Habilidades que debe desarrollar el estudiante universitario.*

| PROGRAMA                       | Administración Pública | Ingeniería Civil | Enfermería | Historia |
|--------------------------------|------------------------|------------------|------------|----------|
| HABILIDADES                    | %                      | %                | %          | %        |
| Eficiencia                     | 98                     | 80               | 87         | 60       |
| Calidad                        | 96                     | 61               | 79         | 25       |
| Productividad                  | 55                     | 77               | 82         | 63       |
| Eficacia                       | 98                     | 83               | 74         | 23       |
| Razonamiento                   | 91                     | 48               | 71         | 90       |
| Creatividad                    | 55                     | 33               | 0          | 88       |
| Aplicación de conocimientos    | 70                     | 45               | 74         | 85       |
| Aprender a resolver            | 70                     | 61               | 84         | 85       |
| Cognitivas                     | 47                     | 75               | 49         | 63       |
| Facilidad de palabra           | 49                     | 61               | 76         | 65       |
| Manejo de técnicas de trabajo  | 51                     | 62               | 76         | 60       |
| Motoras                        | 70                     | 75               | 79         | 65       |
| Observación                    | 53                     | 59               | 74         | 63       |
| Pensamiento crítico            | 70                     | 32               | 0          | 83       |
| Pensamiento lógico             | 91                     | 59               | 71         | 83       |
| Promoción del autoconocimiento | 57                     | 48               | 71         | 68       |
| Reflexión                      | 53                     | 31               | 0          | 63       |

Frente a la respuesta de habilidades que presentan los estudiantes y para caracterizar sus posturas, es pertinente visualizar por áreas del conocimiento sus inquietudes, así en el caso de Administración las habilidades que consideran básicas los estudiantes fueron en orden jerárquico: Eficiencia, eficacia, calidad, pensamiento lógico y razonamiento; para Ingeniería civil se presentaron: eficiencia, eficacia, productividad, cognitivas y motoras. En el caso de Enfermería imperaron: eficiencia, aprender a resolver, productividad y calidad. Finalmente con Historia se tiene que la disciplina rompe con la estructura de los anteriores programas porque más que enfatizar en las habilidades pragmáticas y utilitarias, se inclinan por las habilidades que llevan a la conformación de una participación laboral humanista como son:

razonamiento, creatividad, aplicación de conocimientos, aprender a resolver, pensamiento lógico y crítico (véase cuadro 6).

#### Cuadro 6.

*Habilidades que consideran básicas los estudiantes por orden jerárquico.*

| <b>H A B I L I D A D E S</b> | <b>Administración<br/>Pública</b> | <b>Ingeniería Civil</b> | <b>Enfermería</b> | <b>Historia</b> |
|------------------------------|-----------------------------------|-------------------------|-------------------|-----------------|
| Aplicación de conocimientos  |                                   |                         |                   | 3°              |
| Aprender a resolver          |                                   |                         | 2°                |                 |
| Calidad                      | 3°                                |                         |                   |                 |
| Creatividad                  |                                   |                         |                   | 2               |
| Eficacia                     | 2°                                | 2°                      |                   |                 |
| Eficiencia                   | 1°                                | 1°                      | 1°                |                 |
| Productividad                |                                   | 3°                      | 3°                |                 |
| Razonamiento                 |                                   |                         |                   | 1°              |

Con respecto al indicador: Actitudes que debe desarrollar el estudiante universitario frente al contexto internacional, se presentaron en orden jerárquico: 1. Compromiso – *Administración (92%); Ingeniería Civil (88%); Enfermería (71%); Historia (85%)*– 2. Responsabilidad –*Administración (89%); Ingeniería Civil (81%); Enfermería (71%); Historia (65%)*– 3. Ser Positivo –*Administración (89%); Ingeniería Civil (75%); Enfermería (71%); Historia (83%)*– 4. Sociabilidad –*Administración (91%); Ingeniería Civil (71%); Enfermería (82%); Historia (63%)*. Los datos indican que los estudiantes a pesar de que en las habilidades contemporáneas optan por fomentar las de carácter pragmático y utilitario, al analizar las actitudes con las que se deben desempeñar si identifican la importancia de contar con los valores esenciales a implementar en su labor profesional, manifestando la necesidad de mantenerlos y difundirlos como medidas que aseguren el progreso y el desarrollo social (véase cuadro 7).

**Cuadro 7.**

*Actitudes que debe promover el estudiante universitario.*

| <b>PROGRAMA</b>      | <b>Administración<br/>Pública</b> | <b>Ingeniería<br/>Civil</b> | <b>Enfermería</b> | <b>Historia</b> |
|----------------------|-----------------------------------|-----------------------------|-------------------|-----------------|
| <b>ACTITUDES</b>     | <b>%</b>                          | <b>%</b>                    | <b>%</b>          | <b>%</b>        |
| Compromiso           | 92                                | 88                          | 71                | 85              |
| Responsabilidad      | 89                                | 81                          | 71                | 65              |
| Ser positivo         | 89                                | 75                          | 71                | 83              |
| Sociabilidad         | 91                                | 71                          | 82                | 63              |
| Formación permanente | 70                                | 74                          | 74                | 88              |
| Cooperación          | 58                                | 45                          | 0                 | 85              |
| Amabilidad           | 28                                | 52                          | 84                | 68              |
| Atención             | 49                                | 74                          | 97                | 65              |
| Bondad               | 30                                | 52                          | 79                | 60              |
| Buen desempeño       | 28                                | 75                          | 76                | 60              |
| Interés profesional  | 70                                | 55                          | 74                | 65              |
| Liderazgo            | 32                                | 52                          | 71                | 55              |
| Perfeccionista       | 28                                | 52                          | 74                | 28              |
| Propositivo          | 49                                | 52                          | 71                | 83              |
| Seguridad            | 49                                | 52                          | 87                | 60              |
| Sencillez            | 30                                | 77                          | 74                | 63              |
| Seriedad             | 32                                | 46                          | 71                | 60              |
| Toma de decisiones   | 60                                | 45                          | 79                | 65              |
| Iniciativa           | 49                                | 45                          | 0                 | 85              |
| Optimismo            | 70                                | 45                          | 0                 | 63              |
| Dedicación           | 64                                | 45                          | 0                 | 0               |

A partir de la caracterización de actitudes que presenta la muestra de sujetos, y para entender sus posturas, se consideró pertinente visualizar sus inquietudes, así en el caso de Administración las actitudes que se traducen como la forma de ser de los individuos y que consideran como básicas los estudiantes, fueron en orden jerárquico: compromiso (92%), sociabilidad (91%), responsabilidad (89%), y ser positivo (89%); para Ingeniería Civil se presentaron: compromiso (88%), responsabilidad (81%), sencillez (77%), ser positivo (75%). En el caso de Enfermería imperaron: atención (97%), seguridad (87%), amabilidad (84%), ser positivo (82%). Finalmente con Historia se ubican la formación permanente (88%), el compromiso (85%), la cooperación (85%) y la iniciativa (85%), véase cuadro 8.

**Cuadro 8.**

*Actitudes que consideran básicas los estudiantes por orden jerárquico.*

| <b>ACTITUDES</b>     | <b>Administración<br/>Pública</b> | <b>Ingeniería Civil</b> | <b>Enfermería</b> | <b>Historia</b> |
|----------------------|-----------------------------------|-------------------------|-------------------|-----------------|
| Amabilidad           |                                   |                         | 3°                |                 |
| Atención             |                                   |                         | 1°                |                 |
| Compromiso           | 1°                                | 1°                      |                   | 2°              |
| Cooperación          |                                   |                         |                   | 3°              |
| Formación permanente |                                   |                         |                   | 1°              |
| Responsabilidad      | 3°                                |                         |                   |                 |
| Seguridad            |                                   |                         | 2°                |                 |
| Sencillez            |                                   | 3°                      |                   |                 |
| Sociabilidad         | 2°                                | 2°                      |                   |                 |

En cuanto al indicador: Valores que debe mostrar el estudiante universitario, se presentaron los siguientes aspectos: 1. Responsabilidad profesional –Administración (92%); Ingeniería Civil (75%); Enfermería (74%); Historia (83%)– 2. Humildad –Administración (91%); Ingeniería Civil (45%); Enfermería (79%); Historia (85%)– 3. Comprensión –Administración (28%); Ingeniería Civil (57%); Enfermería (79%); Historia (80%)– 4. Honestidad –Administración (89%); Ingeniería Civil (69%); Enfermería (74%); Historia (80%)– 5. Respeto –Administración (34%); Ingeniería Civil (71%); Enfermería (84%); Historia (65%) –, véase cuadro 9.

**Cuadro 9.**

*Propuesta de valores que debe promover el estudiante universitario*

| <b>PROGRAMA</b>             | <b>Administración<br/>Pública</b> | <b>Ingeniería<br/>Civil</b> | <b>Enfermería</b> | <b>Historia</b> |
|-----------------------------|-----------------------------------|-----------------------------|-------------------|-----------------|
| <b>VALORES</b>              | <b>%</b>                          | <b>%</b>                    | <b>%</b>          | <b>%</b>        |
| Responsabilidad profesional | 92                                | 75                          | 74                | 83              |
| Humildad                    | 91                                | 45                          | 79                | 85              |
| Comprensión                 | 28                                | 57                          | 79                | 80              |
| Honestidad                  | 89                                | 69                          | 74                | 80              |
| Respeto                     | 34                                | 71                          | 84                | 65              |
| Amabilidad                  | 28                                | 48                          | 76                | 60              |
| Amor a la profesión         | 26                                | 62                          | 71                | 65              |
| Aprecio                     | 49                                | 57                          | 74                | 33              |
| Interés                     | 51                                | 77                          | 68                | 38              |
| Lealtad                     | 30                                | 45                          | 74                | 37              |
| Moral                       | 53                                | 46                          | 76                | 60              |
| Sencillez                   | 55                                | 49                          | 74                | 60              |
| Sinceridad                  | 57                                | 45                          | 74                | 80              |

|            |    |    |   |    |
|------------|----|----|---|----|
| Igualdad   | 92 | 48 | 0 | 65 |
| Tolerancia | 94 | 46 | 0 | 65 |

Los resultados señalan que los estudiantes comprenden que deben contar con habilidades técnicas para el ámbito laboral, y saben que para lograr un desempeño profesional que les sea favorable deben asumir una serie de actitudes y valores. El tipo de perfil profesional universitario que debe formarse en la universidad, según la postura de los estudiantes, es el que desarrolla las habilidades que presenta el discurso educativo del contexto globalizador como la eficacia, eficiencia, productividad, y calidad, que se deben armonizar con actitudes y valores que lleven al crecimiento, desarrollo y progreso a partir de actitudes que quedan representadas por: el compromiso, la responsabilidad, el ser positivo y sociable como profesional, y valores como: la honestidad, la humildad, el respeto y la tolerancia, así la Universidad debe garantizar la formación de los futuros profesionistas, mediante saberes indispensables que les permitan ejercer la ciudadanía de forma eficaz y responsable lo que implica fomentar aquellas habilidades interpersonales, interculturales, sociales y cívicas que permitan a los estudiantes comprender nuestra realidad social, convivir y ejercer la ciudadanía democrática en una sociedad plural (...) más allá de la eficiencia, eficacia o competitividad, es importante adoptar una postura reflexiva sobre las propuestas importadas, ideologizadas y apolíticas (López, 2014, p. 195).

## Conclusiones

La valoración de los efectos que ha generado el contexto globalizador en la ES permite visualizar su influencia en la formación profesional de los estudiantes de Licenciatura, comprendiendo que hay una situación que se inclina más por la acción de la individualidad en lugar de la colaboración que señala la actitud humanista, resultado de las tendencias y modas que han impuesto las naciones decidoras que se siguen sustentando en la continuación del sistema capitalista y el modelo neoliberal, apostándole a que las sociedades respondan a las exigencias de los procesos productivos y a la acumulación de la plusvalía como eje económico, provocando con ello la necesidad de contar con cuadros de trabajadores que desde la categoría de calificados participen en el fenómeno mundial pero que en inversión sean concebidos como mano de obra barata.

Frente al panorama de corte utilitario, la Universidad debe transformarse y asumir una nueva cultura de profesiones y de práctica profesional, estableciendo criterios con los que tendrán que desempeñarse los egresados en el mercado laboral. Uno de los aspectos importantes a destacar es la caracterización del perfil de persona a formar en las aulas, de acuerdo con el

desarrollo de habilidades que se definen como las capacidades, destrezas, aptitudes y cualidades que permiten hacer algo, así como, las actitudes que se conciben como la manera o forma de ser junto con los valores, que se comprenden como todo aquello a lo que se aspira por considerarlo deseable y, por ello, se asocia a aspectos como el aprecio, la estima, el interés y la preferencia.

El presente estudio señala que el 65% de los estudiantes aceptan los postulados del contexto globalizador en la ES en su formación profesional como es el contar con educación especializada y continua, con participación en estancias en el extranjero y aprendizaje de idiomas, ubicando al conocimiento como valor y oportunidad individual, pero que también genera la presión de lograr ser contratado como mano de obra calificada, en el ideal de profesional -según los empleadores- que se sustenta en la demostración de la eficacia, eficiencia, calidad y productividad. Por otra, parte también señalan la necesidad de desafiar al proceso globalizador añadiendo a su futura práctica en el mercado de trabajo criterios sociales y culturales que se deben activar desde la promoción de valores, como condicionante de la tipología profesional que concilie y les brinde más oportunidades para incorporarse en la vida social, productiva y/o laboral. A juicio de los estudiantes de la BUAP, los valores con los que se deben desempeñar en su práctica profesional son: el de personas que sepan respetar, sean responsables, se comprometan y trabajen en equipo siendo capaces de practicar la tolerancia como alternativa de convivencia social.

La Globalización ha activado una serie de efectos, tanto positivos como negativos por lo que ha influido en la ideología de los universitarios al orientarlos hacia la aceptación de la individualidad, consecuencia de los discursos de competitividad dejando de lado la visión humanista, la que se debe recuperar para lograr los medios de convivencia y respeto de las sociedades inscritas en el Mundo Contemporáneo, que conlleve a la integración de las múltiples dimensiones de la existencia humana: sociales, éticas, económicas, culturales, cívicas y espirituales; la inclusión de personas que con frecuencia son discriminadas (...) y tener en cuenta sus necesidades de educación; asumir el aprendizaje de manera abierta y flexible para propiciar oportunidades que permitan expresar el potencial con vistas a un futuro sostenible y una existencia digna. Además, implica superar la visión del aprendizaje académico convencional y aceptar otras formas de aprendizaje relacionados con lo emocional, social y ético (Ojalvo y Curiel, 2018, p. 119).

El análisis sobre la influencia del contexto internacional de la ES en los estudiantes evidencia que una de las problemáticas es la falta de correspondencia entre lo que piensan los estudiantes y lo que manifiesta el proyecto globalizador. Hace falta una toma de conciencia para saber como participar en el discurso globalizante porque las dinámicas económicas

que imperan, la tecnología y la saturación de información obstaculizan la comprensión y el análisis reflexivo en el Nuevo Orden Mundial. A los estudiantes se les dificulta identificar las habilidades y destrezas que deben desarrollar y las actitudes y valores que deben asumir como profesionales de su disciplina, esto quizás producto de que no observan en sus mismos formadores el ejemplo de como asumir estos principios que le den sentido a la existencia de la profesión, así como, la búsqueda del bienestar de la persona en lo individual y en lo colectivo.

Las alternativas que propicien la formación de profesionales que abandonen el mundo de materialidad y utilidad, para que la humanización sea la regla de actuación esencial deben optar por: a) Hacer que al interior de la Universidad se establezca como fundamento la enseñanza y promoción de los valores, así como, el fortalecimiento de la ética en la práctica profesional para todas las áreas del conocimiento. b) Diseñar programas académicos y con base en los objetivos, contenidos y actividades de aprendizaje que presente determinada disciplina para generar una visión humana, reflexiva y propositiva, en lugar de una postura deshumanizada, material y conformista. c) Fomentar en los docentes universitarios la asunción de actitudes que aperturen la cultura humanista, para que a través de sus acciones muestren a los estudiantes como romper las posturas pragmáticas con las que se forman y egresan para incorporarse al mercado laboral.

La Globalización ha transformado la ES, porque al imponerse la mirada preferentemente económica sobre la visión humanista, derivado de los requerimientos del mercado de trabajo y la necesidad de contar con profesionales que demuestren altos estándares de habilidades laborales han hecho a un lado los valores de desempeño relevantes para la vida en sociedad. La educación universitaria, bajo la influencia de los procesos de acreditación y certificación, se ha centrado en la calidad y la productividad más que en la reflexión crítica o el desarrollo integral de la persona, frente a esta realidad, se hace imperativo reorientar la ES hacia un enfoque humanista que fortalezca la enseñanza de los valores.

La asimilación de una actitud humanista en los estudiantes universitarios permite delimitar la promoción de los valores, como respuesta que lleve al avance y fortalecimiento de la sociedad. Los sujetos que se educan en las universidades, y en el caso de los estudiantes de la BUAP, deben partir de colocar como punto central el desarrollo de la vida social y cultural, los deseos de superación, el respeto hacia los demás, los cuales deben estar a la par en la formación técnica y humana. Enfatizar en el aspecto humanista como práctica cotidiana y ser responsables con la forma de pensar, es lo que va a permitir que los estudiantes y futuros egresados interactúen permanentemente con los demás; resolviendo,

desarrollando la habilidad del “saber hacer”; y lo más importante, retomar y reafirmar los valores tradicionales.

Es importante que los estudiantes de licenciatura reflexionen sobre la importancia de la visión humanista “como proceso selectivo para el establecimiento de relaciones más solidarias, con transformaciones dialógicas y métodos de colaboración, por medio del ejercicio colectivo entre semejantes en su plano formativo” (Sesento, 2021, p. 70), siendo una necesidad fundamental para todas las disciplinas, esto es, tanto las que le apuestan al conocimiento exacto y tecnológico, como las mismas humanidades, de no ser así el progreso de nuestro mundo estará condenado al fracaso, porque aunque se disponga de una avanzada tecnología y progresos científicos, la ausencia de los valores fundamentales en la humanidad impedirá que los individuos se realicen plenamente, terminando por afectar al mundo en general y a la misma sociedad en particular.

## Referencias

- Berumen, N. (2001). *Ética del ejercicio profesional*. México: Patria Cultural.
- BUAP (2024). *Anuario estadístico institucional 2023-2024*. Puebla: Rectoría BUAP.
- Calzada, T. (1998). Compromiso y complejidad. *Infancia y Aprendizaje*, 82 (1). 75-77.
- Camps, V. (1993). *Los valores de la educación*. Madrid: Alauda.
- Coll, C. (1998). Valores predicados, valores practicados, valores enseñados. *Revista para el estudio de la educación y el desarrollo*, 21 (82), 63–64.
- Dimas, T. (2017). Ética, Educación Superior, prácticas pedagógicas de formación profesional. *Pedagogía y Sociedad*, 20 (50), 239-257.
- García, N. (2009). *La globalización imaginada*. Madrid: Paidós.
- Garza, J. (2000). *Educación en Valores*. México: Trillas-ITESM.
- López, R. (2014). Formación profesional en la educación superior. Proyectos y prácticas curriculares. *CPU-e, Revista de Investigación Educativa*, 18 (1), 191-196.
- McMillan, J. y Schumacher, S. (2005). *Investigación educativa*. Madrid: Pearson Educación, S. A.
- Ojalvo, V. y Curiel, L. (2018). La tradición humanista de la educación cubana: premisa para la formación docente en educación socioafectiva. *Atenas*, 3 (43), 118-125.
- SELA (2024). *Programa de Trabajo 2022-2026. 50° Reunión Ordinaria del Consejo Latinoamericano*. Caracas: Secretaría Permanente del SELA.
- Sesento, L. (2021). La formación humanista en educación superior. Programas de tutorías en las Universidades. *Innovaciones Educativas*, 23 (34), 70-80.
- Torres, A. y Zanatta, M. (2022). Formación ciudadana en educación de nivel superior en el contexto latinoamericano, 2011-2020. *Revista Andina de Educación*, 6 (1), 1-10.

- Vargas, J. (2010). De la formación humanista a la formación integral: reflexiones sobre el desplazamiento del sentido y fines de la Educación Superior. *Praxis Filosófica*, 30 (1), 145-167.
- Washburn, S., Chaves, L., Valverde, M. y Páez, W. (2022). La educación en valores y en derechos humanos en la formación de docentes en la Universidad de Costa Rica. *Actualidades Investigativas en Educación*, 22 (2), 1-34.